



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: (3412) 77-68-24. E-mail: mveu@mveu.ru, www.mveu.ru
ИНН 1831200089. ОГРН 1201800020641

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

В.В.Новикова

«__» _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Ижевск, 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС СПО) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО), 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
"Международный Восточно-Европейский колледж"

Рабочая программа рассмотрена на ПЦК

Протокол № _____ « _____ » _____ 2022 г.

Председатель ПЦК _____ / _____ /

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5.	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТИРОВАННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОГСЭ.05 Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО, входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл (ОГСЭ) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 9, ОК 10:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания.

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

	своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	
ОК 02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 06	описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.
ОК 09	применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
ОК 10	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общепотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной

	<p>деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.</p>	<p>направленности</p>
<p>ОК</p>	<p>Соответствующие личностные результаты</p>	
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<p>ЛР1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p> <p>ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный,</p>	

	<p>дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p>ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p> <p>ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР15 Открытый к текущим и перспективным</p>

<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p>	<p>изменениям в мире труда и профессий</p> <p>ЛР1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p> <p>ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную</p>
---	---

	<p>жизнестойкость ЛР15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<p>ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛР5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p> <p>ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их</p>

	<p>финансового содержания.</p> <p>ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<p>ЛР1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛР5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p>	<p>ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий</p>

	<p>неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>
<p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;</p>	<p>ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p> <p>ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в</p>

	<p>условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>
<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;</p>	<p>ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛР5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей</p>

	<p>многонационального российского государства. ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности ЛР15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>
--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов заочно
Объем образовательной программы учебной дисциплины	38
теоретическое обучение	4
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	4
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа	28
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах для заочной формы обучения	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	4	5
Тема 1. Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности 2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.	1	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК 05 ОК.06
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. «Введение в учебную дисциплину»	4	
Тема 2. Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании	-	ОК.02 ОК.04 ОК.05 ОК 09 ОК 10
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся 2. «Коммуникативная функция общения»	4	
Тема 3. Интерактивная	Содержание учебного материала 1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.	-	ОК.03 ОК.04

функция общения	2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		ОК.05 ОК 06 ОК 10
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся 3. «Интерактивная функция общения»	4	
Тема 4. Перцептивная функция общения	Содержание учебных материалов 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.	1	ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК 06 ОК 09
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 4. «Перцептивная функция общения»	4	
Тема 5. Средства общения	Содержание учебного материала 1. Вербальная и невербальная коммуникация 2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.	1	ОК.03 ОК.04 ОК.05
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся 5. «Средства общения»	4	
Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.	1	ОК.03 ОК.04 ОК.05
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	-	
	Самостоятельная работа обучающихся 6. «Роль и ролевые ожидания в общении»	4	

Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов	Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. 2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	-	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 ОК.09 ОК.10
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами.	1	
	Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся 7. «Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов»	4	
Курсовой проект (работа) (если предусмотрено)		-	
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) (если предусмотрено)		-	
Промежуточная аттестация:		2	
Всего:		38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Социально-экономических дисциплин, оснащенный следующим оборудованием и техническими средствами обучения:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- учебная доска;
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- телевизор;
- лазерная указка;
- магнитола;
- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты) в электронном виде;
- тематические папки дидактических материалов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников (учебных пособий) по количеству обучающихся;
- шкафы для хранения учебных материалов.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов дополнительной литературы

№ п/п	Наименование учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
I	Основные источники
1	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805
2	Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/94194.html
II	Дополнительные источники
1	Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11138
2	Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон.текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013.— 92 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47297
3	Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных

	технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88432.html
III	Программное обеспечение и Интернет-ресурсы
1	http://cyberleninka.ru/about – КиберЛенинка (научная электронная библиотека).
2	https://www.psychology.ru/ - Психология на русском языке
V	Перечень методических указаний, разработанных преподавателем
1.	Методические рекомендации к выполнению практических работ
2.	Методические рекомендации по организации и методическому сопровождению самостоятельной работы студентов (для заочной формы обучения)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
У1 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	- способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия.	Текущий контроль: - оценка устного и письменного опроса - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль: Дифференцированный зачет
У2 - определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	- способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения;	Текущий контроль: - оценка устного и письменного опроса - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). Рубежный контроль:

	<ul style="list-style-type: none"> - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>У3 - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка устного и письменного опроса - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>У4 - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка устного и письменного опроса - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>У5 - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка устного и письменного опроса - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>У6 - описывать значимость своей профессии (специальности);</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка устного и

<p>применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения;</p> <p>- высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения;</p> <p>- участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия</p>	<p>письменного опроса</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>У7 - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение</p>	<p>- способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения;</p> <p>- высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения;</p> <p>- участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка устного и письменного опроса - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>У8 - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p>	<p>- способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения;</p> <p>- высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения;</p> <p>- участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка устного и письменного опроса - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>Знать:</p>		
<p>31 - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы</p>	<p>- способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной

<p>для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>проблемы общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>самостоятельной работы (для заочной формы обучения). Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>32 - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>33 - содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
<p>34 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы. Итоговый контроль:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	Дифференцированный зачет
35 - особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
36 - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения,	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
37 –современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения; - высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения; - участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>

<p>38 - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p>	<p>- способность строить устные и письменные ответы, отражающие личностный взгляд на психологические проблемы общения;</p> <p>- высказываться по поводу научных подходов отечественных и зарубежных исследователей в области психологии общения;</p> <p>- участие в практических занятиях, направленных на формирование навыков эффективного взаимодействия</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов практических занятий - оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы (для заочной формы обучения). <p>Рубежный контроль: Проверочные работы.</p> <p>Итоговый контроль: Дифференцированный зачет</p>
--	---	---

5. Методические рекомендации по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования

Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Содержание среднего профессионального образования и условия организации обучения в колледже обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья), а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется колледжем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких лиц.

В колледже созданы (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) специальные условия для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких лиц, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания колледжа и

другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ лицам с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья колледжа обеспечивается (при необходимости – наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья):

- для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху услуги сурдопереводчика и обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения колледжа, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Численность лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья колледжем обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в колледже предусмотрена возможность обучения по индивидуальному плану.